

## **Tours olfactifs ARÔMEDE**

### **Conditions Générales de Vente**

1. CE QUI EST INCLUS : guide anglophone, véhicule climatisé pour le transport, repas, frais d'entrées, conférences, visite de la roseraie, atelier et visites des usines.
2. CE QUI N'EST PAS INCLUS : dépenses personnelles, boissons.
3. L'hébergement ne sera qu'une nuitée dans un lodge écologique dans le cadre des Tours olfactifs de deux jours.
4. Tous les repas des Tours olfactifs seront des plats locaux.
5. Pour vous rendre dans les roseraies et les promenades avec un expert en botanique, veuillez prévoir des chaussures confortables.
6. Le circuit n'est pas adapté aux personnes à mobilité réduite.
7. La responsabilité des nourrissons et des enfants pendant les Tours olfactifs incombera à leurs parents.
8. Vous ne pouvez vous assurer de votre inscription qu'après avoir suivi ces 3 étapes :
  - I. Inscription en ligne sur [www.AROMEDE.com](http://www.AROMEDE.com) (section Tours Olfactifs).
  - II. Envoi d'une copie de votre passeport à l'adresse électronique ci-dessous : [ecotourism@aromede.com](mailto:ecotourism@aromede.com)
  - III. Payer la totalité des frais des Tours olfactifs pour réserver et fixer les dates de votre venue.
9. Si vous rencontrez un problème ou avez des questions concernant votre réservation, veuillez nous contacter à [ecotourism@aromede.com](mailto:ecotourism@aromede.com) ou envoyer un message WhatsApp au numéro : +98 913 802 3019.
10. La confirmation de réservation sera envoyée pour toutes les réservations en ligne. Si vous n'avez pas reçu un courriel de confirmation dans les 48 heures suivant votre inscription en ligne, veuillez nous contacter à [ecotourism@aromede.com](mailto:ecotourism@aromede.com) ou envoyer un message WhatsApp au numéro : +98 913 802 3019.
11. Les participants qui finalisent leur inscription plus tôt auront la priorité pour la participation aux Tours olfactifs.
12. Si vous souhaitez continuer votre voyage en Iran et visiter d'autres villes historiques comme Téhéran, Ispahan, Yazd, Kerman et Shiraz, ARÔMEDE peut vous présenter son partenaire spécialisé dans les circuits en Iran. Pour

cela, veuillez cocher la case correspondante du formulaire d'inscription. Veuillez noter qu'ARÔMEDE n'assume aucune responsabilité pour votre voyage dans d'autres villes.

13. ARÔMEDE ne peut assumer aucune responsabilité si un événement est annulé ou reporté pour des raisons indépendantes de sa volonté résultant d'un cas de force majeure, d'une réglementation gouvernementale, d'un incendie, d'une guerre ou de toute autre cause imprévisible relevant de Force Majeure.
14. Vous pouvez annuler les Tours olfactifs seulement un mois avant les dates choisies. En cas d'annulation après ce délai, 40% des frais du tour seront facturés.
15. Au vu de la haute saison touristique du printemps à Kashan, il existe une probabilité de modifier le programme et de modifier l'emplacement de certaines prestations. Ces changements seront apportés pour maintenir les standards de qualité élevé des Tours olfactifs.
16. Nous traiterons toutes vos informations personnelles comme des informations privées et ne les utiliserons qu'à des fins d'administration et de communication.
17. La photographie des événements des Tours olfactifs aura lieu simultanément pendant les tours. En vous inscrivant en ligne, vous autorisez ARÔMEDE à utiliser des images et des vidéos de l'événement pour ses produits multimédias.